Web đặt đồ ăn sẽ có 3 role chính đó chính là người mua , người bán , bên vận chuyển .

Người mua :

* Đăng nhập , Đăng kí
* Reset password thông qua email
* Tìm kiếm món ăn thông qua tên
* Tìm kiếm , sắp xếp món ăn thông qua tiêu chí như giá,đánh giá , khoảng cách , cửa hàng
* Xem chi tiết thông tin mỗi món ăn bao gồm giá cả, mô tả
* Thanh toán thông qua nhiều phương thức khác nhau (ví điện tử , COD,...)
* Theo dõi trạng thái đơn hàng và nhận thông báo về quá trình chuẩn bị và giao hàng
* Đánh giá đồ ăn theo sao sau khi nhận hàng
* Comment nhận xét về đồ ăn sau khi nhận hàng
* Xem thông tin về lịch sử đặt hàng và tổng số tiền đã tiêu
* Lưu danh sách những món ăn , cửa hàng yêu thích

Người bán :

* Đăng nhập , Đăng kí
* Reset password thông qua email
* Tìm kiếm món ăn thông qua tên
* Tìm kiếm , sắp xếp món ăn thông qua tiêu chí như giá,đánh giá , khoảng cách
* Xem chi tiết thông tin mỗi món ăn bao gồm giá cả, mô tả
* Thanh toán thông qua nhiều phương thức khác nhau (ví điện tử , COD,...)
* Đánh giá đồ ăn theo sao sau khi nhận hàng
* Comment nhận xét về đồ ăn sau khi nhận hàng
* Quản lý danh sách món ăn đã đăng lên bao gồm hình ảnh , mô tả, giá cả và tình trạng tồn kho
* Thêm và sửa thông tin món ăn , cập nhật tình trạng kho
* Quản lý đơn đặt hàng và thông báo cho người mua về quá trình xử lý đơn hàng
* Xem đánh giá và phản hồi từ người mua về các dịch vụ và món ăn
* Theo dõi doanh thu và thống kê bán hàng

Bên vận chuyển

* Nhận thông báo về đơn đặt hàng cần vận chuyển
* Nhận thông tin về các đơn đặt hàng cần vận chuyển xung quanh
* Xác nhận và theo dõi trạng thái đơn hàng trong quá trình vận chuyển
* Cập nhật thông tin về thời gian dự kiến và thực tế
* Ghi chú về bất kỳ vấn đề hoặc thay đổi nào trong quá trình vận chuyển
* Đánh giá và ghi nhận thông tin về tình trạng hàng hóa sau khi vận chuyển
* Xác định lộ trình giao hàng hiệu quả để tiết kiệm thời gian
* Thông báo cho người mua về bất kỳ sự cố trễ hẹn nào trong việc giao hàng vm